

TELMOVIL 40-3D (Básico)

Folio de inscripción 1836510
Prestador del servicio TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.
Modalidad Personal-Comercial
Estatus POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia 02/06/2025
Fin de vigencia INDEFINIDA
Esquema PREPAGO

Folios electrónicos

FET099693AU-519208

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado Municipio Localidad
NACIONAL * *

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (r promocional)
40	3	0	0	40

Por minuto

Minutos incluidos	63	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
Minutos incluidos	62	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Minutos incluidos	125	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Por mensajes de texto

SMS incluidos	63	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		

SMS incluidos	62	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo	
Capacidad incluida	2
Unidad de medida	GB

Costo por capacidad adicional

Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	GB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? SI

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? SI

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook y X: 102,400 MB Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram
Capacidad	100
Unidad de medida	GB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram. Los datos destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas esas bolas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB, Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de Datos Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 300 MB La Cuota de Datos incluye consumos de RRSS cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" - Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp y Telegram en México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia o ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redirecciónamiento a URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redirecciónamiento a URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado persona

otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro persona cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de video para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamar por video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, una ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Envío de mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram®, estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros. Publicar un “Snap”. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”). Enviar y recibir fotos o video a través de la aplicación. Reproducir “Historias” o “Memorias”. Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos a través de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones a “Snapchat”, aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje. Publicación, historia o video en tiempo real en otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal. Terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensajes de texto notificaciones. Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial. Reproducción de videos y la funcionalidad de compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo. Transmisión de video o la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?

NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”)

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios de Telmobil y/o de otros operadores que usan la red comparte. Usuario Final / Ciclo Individual) 63 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios De Telmobil y/o de otros operadores que comparte incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios De Telmobil y/o de otros operadores que usa. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro operador (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 62 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Tel. Nacional; · LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto.

bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (N Ciclo Individual) 125 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 63 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino nacional; · SMS Saliente en territorio nacional y destino a una red en México, EUA o en Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 62 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Rec. Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos destinados para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite I Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 300 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite I Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" T Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Uso de la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. T Uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Facebook®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Facebook México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otra persona o grupo. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier otra persona o grupo. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos y videos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o las aplicaciones oficiales. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Envío de mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir historias ("Stories"). Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje directo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización de mensajes de texto y fotos de los contactos personales y/o de terceros. Publicar un "Snap"; comentar un "Snap". Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat") Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Chat"). Reproducir "Historias" o "Memorias". Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos y videos a través de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones. "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje directo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; "gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensajes directos. Recepción de notificaciones. Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo. Descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la aplicación. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje directo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Trá tiempo real; la reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en funcionalidad no enlistada como incluida **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil u otros usuarios de otr ocupen la Red Compartida en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil y otros usuarios que ocupen la Red Compartida en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso d voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente p ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines c forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicabl call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo l envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada t o análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación c permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o pert otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Sal se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contra limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detecta Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativ penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al pr en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límit Cuando Telmovil detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telr aclaración de lo sucedido con el(las) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a e los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Rec compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering).

Descripción de la Tarifa

Este paquete incluye 63 minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmobil y otros usuarios de otros operador Red Compartida; 62 Minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros concesionarios y/o autorizad operadores nacionales y teléfonos fijos o móviles de México, EUA, Canadá y 125 Minutos incluidos uso en territorio nacional y roaming in Canadá para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá. Incluye 63 mensajes cortos SMS de uso en territorio nacional con destino otros usuarios de otros operadores que ocupen la Red Compartida, y 62 mensajes cortos SMS incluidos para territorio nacional salientes nacional y roaming internacional en EUA y Canadá. Además incluye 1,638 MB Datos totales para uso en general en México (MB) Datos para nacional (MB), y 410 MB Datos para uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá (MB). Aplica para consumo de Datos. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. RRSS (MB) General: tiene de 102,400 MB para uso territorio nacional y 300 MB estando la línea en Roaming Internacional en EUA y Canadá.

Reglas de aplicación

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios de Telmobil y/o de otros operadores que usan la red comp Usuario Final / Ciclo Individual) 63 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios De Telmobil y/o de otros operadore compartida incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios De Telmobil y/o de otros operadores que usa No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro operador (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 62 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmobil a un Usuario de otr Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Tel Nacional; · LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (M Ciclo Individual) 125 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y C de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 63 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino nacional; · SMS Saliente en territorio nacional y destino a una red en México, LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Usuario Final / Ciclo Individual) 62 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los sigui SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Rec Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos destinados para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite I Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límit de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Inter una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 300 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roamir cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ci Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite I Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente cor "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" T Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y

velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Interno). Una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar la ubicación. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Uso de la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Tercer uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Mensajes de México. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún enlace directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook México. Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otra persona. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier otra persona. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un enlace directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Envío de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir historias ("Stories"). Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un enlace directo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat®. Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un "Snap"; comentar un "Snap". Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat"). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Chat"). Reproducir "Historias" o "Memorias". Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos a través de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones. "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un enlace directo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®). Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre "gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensaje directo. Recepción de notificaciones. Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo. Descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la aplicación. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Telmovid a Usuarios Telmovid u otros usuarios de otros proveedores que ocupen la Red Compartida en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovid a Usuarios Telmovid y otros usuarios que ocupen la Red Compartida en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas. Queda estrictamente prohibido hacer uso de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por los proveedores sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la Oferta Ofrecida y Contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Para el establecimiento de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas de puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo I (envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo); g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo I o análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de los mismos) de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmovid o degraden y/o perturben la red de otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contraria a lo establecido en el contrato, limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Telmovid se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas y penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite.

Cuando Telmovil detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telr aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Recomendada (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

Penalidades

Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión PROFECO y publicado en el website de Telmovil.

TELMOVIL 50-7D (Plus)

Folio de inscripción 1836513
Prestador del servicio TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.
Modalidad Personal-Comercial
Estatus POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia 02/06/2025
Fin de vigencia INDEFINIDA
Esquema PREPAGO

Folios electrónicos

FET099693AU-519208

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado Municipio Localidad
NACIONAL * *

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (r promocional)
50	7	0	0	50

Por minuto

Minutos incluidos	ILIMITADOS	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
Minutos incluidos	500	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Minutos incluidos	250	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Por mensajes de texto

SMS incluidos	750	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		

SMS incluidos	125	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo

Capacidad incluida	2
Unidad de medida	GB

Costo por capacidad adicional

Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	GB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? SI

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? SI

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X: 102,400 MB Uso en EUA y Canadá Telegram: 700 MB
Capacidad	100
Unidad de medida	GB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en El Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Interna una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos Internacionales (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacion red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para c Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 700 MB La C incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo r Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máxi Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos ilim para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se ha de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velo correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso inclui mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Rec desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descar Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a tr distinas a la oficial Whatsapp®. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seg tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mens de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde l Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos f oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirecci cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descarga y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zor Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o gua Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Us y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a ti distinas a la oficial Messenger®. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de v la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto

otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro personal o grupo. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a algo de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook®. Ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido en algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de un mensaje. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: “Snaps” personales y/o de terceros. Publicar un “Snap”; comentar un “Snap”. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”). Reproducir “Historias” o “Memorias”. Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de un mensaje. Publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensaje directo. Recepción de notificaciones. Publicación o carga de fotos en tiempo real; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas a la oficial. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizar aplicaciones distintas a la oficial. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de un mensaje. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir fotos o videos propias en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?

NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”)

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados. Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmobil y operadores que utilizan la red compartida. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 minutos. El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otra Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra ac-

configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite M Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Interna siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en I Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes c SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · · SMS Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmovil; SMS Saliente Nacional con SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; LDI de SM Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Fi 125 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye los datos Internacionales cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 700 MB La Cuota de Datos en Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones oficiales Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por el usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de aplicaciones distintas a las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Envío de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir historias ("Stories"). Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un "Snap"; comentar un "Snap". Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat") Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Chat"). Reproducir "Historias" o "Memorias". Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensajes directos. Recepción de notificaciones. Publicación o cargue de fotos en la línea. Descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la aplicación.

Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redirección link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Tras tiempo real; la reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en funcionalidad no enlistada como incluida **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. ' Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente pro los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos proveedor, ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los de comercial ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) C o cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulat Como líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) F servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejem telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puentes de enlace de envío de c bypass. f) Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de f Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmobil o de los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes cor y SMS Saliente ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de us contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo que excede tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que detectarse que los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Telmobil se reserva el derecho de ejer administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y p al proveedor; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o b límite o ilimitados. Cuando Telmobil detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las accio Telmobil esperará la aclaración de lo sucedido con el(s) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excede Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

Descripción de la Tarifa

Este paquete incluye minutos ilimitados de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmobil; 500 Minutos de llamadas i nacional con destino a líneas móviles de otros concesionarios y/o autorizados que ocupan la red de Altán, de otros operadores nacionales móviles de México, EUA, Canadá y 250 Minutos incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar fijas de México, EUA y Canadá. Incluye 750 mensajes cortos SMS salientes para uso en territorio nacional con destino a líneas Telmobil, y Estados Unidos y Canadá y otros usuarios de otros operadores que ocupen la Red Compartida y 125 mensajes cortos (SMS) de uso en internacional en EUA y Canadá o en territorio nacional con destino a líneas de México, EUA y Canadá. Además incluye 1,638 MB Datos tr México (MB) Datos para uso en territorio nacional (MB), y 410 MB Datos para uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de RRSS (MB) General: tiene un límite máximo de 102,400 MB para uso territorio nacional y 700 MB estando la línea en Roaming Internacion

Reglas de aplicación

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmobil y operadores que utilizan la red compartida. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente Telmobil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otra Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Mínimo de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmobil; SMS Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS Saliente Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 125 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso de WhatsApp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram *Los datos ilimitados de RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye los datos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar por Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para Territorio Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 700 MB La Cuota de Datos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar por Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican pa

Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Z Estadounidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de c Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servic y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una i real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, foto contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicaci Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incl Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No in descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaci oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándolo: estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y desc de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a trav mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiemp ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Insta México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enví de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir historias ("Stories"). Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartid Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la ap de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectad Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un men historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Vi personales y/o de terceros Publicar un "Snap"; comentar un "Snap" Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat") Enviar a través del buzón ("Chat") Reproducir "Historias" o "Memorias" Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de otras aplicacione "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming") de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicaci haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enli X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sob gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje directo Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la lín descagar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distin Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redirecciona link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Tra tiempo real; la reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en funcionalidad no enlistada como incluida **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Telmovid a Usuarios Telmovid en Territorio Nacional. Salientes de Usuarios Telmovid a Usuarios Telmovid en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente pro los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos proveedor, ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los de comercial ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) C o cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatit Como líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) F servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejem telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de c bypass. f) Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de f Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmovid o de los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes cor y SMS Saliente ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de us contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que detectarse que los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Telmovid se reserva el derecho de ejer administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y p al proveedor; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o b límite o ilimitados. Cuando Telmovid detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las accio

Telmovil esperará la aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excede Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

Penalidades

Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión PROFECO y publicado en el website de Telmovil.

TELMOVIL 70-7D (Pro)

Folio de inscripción 1836517
Prestador del servicio TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.
Modalidad Personal-Comercial
Estatus POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia 02/06/2025
Fin de vigencia INDEFINIDA
Esquema PREPAGO

Folios electrónicos

FET099693AU-519208

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado Municipio Localidad
NACIONAL * *

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (r promocional)
70	7	0	0	70

Por minuto

Minutos incluidos	ILIMITADOS	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
Minutos incluidos	500	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Minutos incluidos	250	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Por mensajes de texto

SMS incluidos	750	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		

SMS incluidos	125	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo	
Capacidad incluida	6
Unidad de medida	GB

Costo por capacidad adicional

Sin impuestos

Con impuestos

Unidad de medida GB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? SI

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? SI

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger, Instagram, Snapchat, Facebook y X: 102,400 MB Uso en EUA y Canadá Telegram: 700 MB
Capacidad	100
Unidad de medida	GB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en El Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Interna una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos Internacionales (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 1,229 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internaci red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para c Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 700 MB La C incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo r Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máxi Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos ilim para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se ha de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velo correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso inclui mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Rec desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descar Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a tr distinas a la oficial Whatsapp®. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llam llamas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seg tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mens de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde l Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos f oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirecci cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descarga y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zor Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o gua Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Us y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a ti distinas a la oficial Messenger®. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de v la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto

otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal de otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el mural de aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a algo de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook®. aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la misma en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra función no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en vivo (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de un mensaje, poniendo video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: “Snaps” personales y/o de terceros. Publicar un “Snap”; comentar un “Snap”. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón. Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias”. Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la aplicación. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de un mensaje. Publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensaje directo. Recepción de notificaciones. Publicación o cargue de fotos en tiempo real; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos a través de distintas a la oficial. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizar aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de un mensaje. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir fotos propias en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?

NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering")

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitado de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes con Nacional con destino a Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarifa Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes con Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · LDI de Voz con Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá

nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura T suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 750 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional Usuarios Telmobil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y en una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 125 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas las bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 1,229 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional Ciclo Individual Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 700 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Per asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualización del muro personal de una persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o a una historia o video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir historias ("Stories"). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones. Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a través de la aplicación. Reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a través de la aplicación. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar "Snaps" personales y/o de terceros. Publicar un "Snap"; comentar un "Snap". Enviar mensajes de texto a través del buzón ("Chat"). Enviar y recibir fotos o video a través del buzón ("Chat"). Reproducir "Historias" o "Memoria". Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a través de la aplicación. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de notificaciones. Recepción de notificaciones. Publicación o cargar de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X® (Antes Twitter®).

aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para compartir contenido de la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este contenido se ha compartido utilizando la aplicación a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como Minutos Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o para fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Si el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación con autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para el y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería pública en cualquier tipo de establecimiento y/o en cajas públicas (por ejemplo: cajas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento de contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a mano. De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmobil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; i) Para fines delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerarán aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo de tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales de cualquiera de las conductas señaladas, Telmobil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, suspender de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmobil detecte conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmobil esperará la aclaración de lo sucedido con el usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (fueron comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

Descripción de la Tarifa

Este paquete incluye minutos ilimitados de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmobil a líneas de otros operadores incluyendo la Red Compartida; 500 Minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros concesionarios y/o autorizadas por Altan, de otros operadores nacionales y teléfonos fijos o móviles de México, EUA, Canadá y 250 Minutos incluidos uso en territorio internacional en EUA y Canadá para llamar a líneas móviles y fijas de México, EUA y Canadá. Incluye 750 mensajes cortos SMS salientes nacionales con destino a líneas Telmobil, y salientes para Estados Unidos y Canadá y a otros usuarios de otros operadores que ocupen la Red Compartida; mensajes cortos (SMS) de uso en roaming internacional en EUA y Canadá o en territorio nacional con destino a líneas de México, EUA y Canadá; incluye 4,915 MB Datos totales para uso en México (MB) Datos para uso en territorio nacional (MB), y 1,229 MB Datos para uso en territorio internacional en EUA y Canadá (MB). Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un Nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. RRSS (MB) General: tiene un límite máximo de 102,400 MB para uso en territorio internacional estando la línea en Roaming Internacional en EUA y Canadá.

Reglas de aplicación

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) · El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino a Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá contratar un Nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura T de suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) · Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 750 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmobil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá; una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 125 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de las RRSS. El paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una bolsa, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 1,229 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional, medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 700 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional, medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permanentes asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida.

Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la v RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. F desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualización del muro personal de una persona o grupo. Publicación de estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o a una persona. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de video para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir historias ("Stories"). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en Instagram®. Snapchat® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar "Snaps" personales y/o de terceros. Publicar un "Snap"; comentar un "Snap" en los mensajes de texto a través del buzón ("Chat"). Enviar y recibir fotos o video a través del buzón ("Chat"). Reproducir "Historias" o "Memoria". Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensajes de texto a través del buzón ("Chat"). Recepción de notificaciones. Publicación o carga de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartir fotos y videos en la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Minutos Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas. Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o illimitados, para fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Si el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación o autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para el envío de notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería pública en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento de contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a mano. De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmobil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; i) Para fines delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del servicio realizan cualquiera de las conductas señaladas, Telmobil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que correspondan.

correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, si de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración de lo suced usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (fui comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering).

Penalidades

Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión PROFECO y publicado en el website de Telmovil.

TELMOVIL 100-30D (Ejecutivo)

Folio de inscripción 1836520
Prestador del servicio TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.
Modalidad Personal-Comercial
Estatus POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia 02/06/2025
Fin de vigencia INDEFINIDA
Esquema PREPAGO

Folios electrónicos

FET099693AU-519208

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado Municipio Localidad
NACIONAL * *

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (r promocional)
100	30	0	0	100

Por minuto

Minutos incluidos	ILIMITADOS	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
Minutos incluidos	1500	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Minutos incluidos	750	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Por mensajes de texto

SMS incluidos	1500	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		

SMS incluidos	250	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo	
Capacidad incluida	2
Unidad de medida	GB

Costo por capacidad adicional

Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	GB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? SI
 ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? SI
 ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat, y X: 102,400 MB Uso en EUA y Canadá: Telegram: 3000 MB
Capacidad	102
Unidad de medida	GB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en El Whatsapp y Telegram. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo a nivel Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 3000 MB La incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de RRSS Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de los datos correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar fotos y videos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté incluida. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos y videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar y descargar de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto

otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal de otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el mural de aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a algo de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook®. aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la misma en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra función no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en vivo (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de un mensaje, poniendo video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: “Snaps” personales y/o de terceros. Publicar un “Snap”; comentar un “Snap”. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”). Reproducir “Historias” o “Memorias”. Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la aplicación. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de un mensaje. Publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensaje directo. Recepción de notificaciones. Publicación o cargue de fotos en tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos a través de distintas a la oficial. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizar aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de un mensaje. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir fotos propias en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?

NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering")

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitado de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes: Nacional con destino a Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarifa Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo minutos) El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes: Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · LDI de Voz con Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá

nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura T suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 1,500 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmobil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas las bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Per asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo de Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional: datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualización del muro personal de una persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o de un amigo. Mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de video para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir una ubicación propia o seguir ubicación de cualquier contacto. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir fotos a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir historias ("Stories"). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones. Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming") para compartirlos en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar "Snaps" personales y/o de terceros. Publicar un "Snap"; comentar un "Snap". Enviar mensajes de texto a través del buzón ("Chat"). Enviar y recibir fotos o video a través del buzón ("Chat"). Reproducir "Historias" o "Memoria". Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México. Uso incluido: Visualización de la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de Recepción de notificaciones. Publicación o cargar de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X® (Antes Twitter®).

aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para compartir contenido de la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este contenido se ha compartido utilizando la aplicación a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como Minutos Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o para fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Si el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación cuya autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para el y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería pública en cualquier tipo de establecimiento y/o en cajas públicas (por ejemplo: cajas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento de contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a mano. De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmobil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; i) Para fines delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerarán aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo de tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales de cualquiera de las conductas señaladas, Telmobil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, si de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmobil detecte conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmobil esperará la aclaración de lo sucedido con el usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (fueron comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

Descripción de la Tarifa

Este paquete incluye minutos ilimitados de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmobil a líneas de otros operadores de Red Compartida; 1,500 Minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros concesionarios y/o autorizadas por la Red de Altan, de otros operadores nacionales y teléfonos fijos o móviles de México, EUA, Canadá y 750 Minutos incluidos uso en territorio internacional en EUA y Canadá para llamar a líneas móviles y fijas de México, EUA y Canadá. Incluye 1,500 mensajes cortos SMS salientes en territorio nacional con destino a líneas Telmobil, y salientes para otras líneas de México, Estados Unidos y Canadá y 250 mensajes cortos de roaming internacional en EUA y Canadá o en territorio nacional con destino a líneas de México, EUA y Canadá. Además incluye 1,638 MB de uso en México (MB) Datos para uso en territorio nacional (MB), y 410 MB Datos para uso en territorio nacional y roaming internacional en Canadá. Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo y otra naturaleza. RRSS (MB) General: tiene un límite máximo de 102,400 MB para uso en territorio nacional y 3000 MB estando la línea en Roaming en EUA y Canadá.

Reglas de aplicación

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos: Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino a Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura T, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con destino a EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 1,500 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmobil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá; una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de las RRSS. Si el paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una bolsa, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional. El límite máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y hasta un límite máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permanentes asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente.

Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la v RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualización del muro personal de una persona o grupo. Publicación de estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o de un usuario. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de video para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir historias ("Stories"). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en Instagram®. Snapchat® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar "Snaps" personales y/o de terceros. Publicar un "Snap"; comentar un "Snap" en los mensajes de texto a través del buzón ("Chat"). Enviar y recibir fotos o video a través del buzón ("Chat"). Reproducir "Historias" o "Memoria". Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío y recepción de notificaciones. Publicación o carga de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartir fotos en aplicaciones de Twitter® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Minutos Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas. Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o illimitados, para fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Si el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación o autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para el envío de notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería pública en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento de contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a mano. De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmobil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; i) Para fines delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del servicio realizan cualquiera de las conductas señaladas, Telmobil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que correspondan.

correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, si de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración de lo suced usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (fui comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering).

Penalidades

Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión PROFECO y publicado en el website de Telmovil.

TELMOVIL 150-30D (Premium)

Folio de inscripción 1836524
Prestador del servicio TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.
Modalidad Personal-Comercial
Estatus POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia 02/06/2025
Fin de vigencia INDEFINIDA
Esquema PREPAGO

Folios electrónicos

FET099693AU-519208

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado Municipio Localidad
NACIONAL * *

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (r promocional)
150	30	0	0	150

Por minuto

Minutos incluidos	ILIMITADOS	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
Minutos incluidos	1500	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Minutos incluidos	750	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Por mensajes de texto

SMS incluidos	1500	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		

SMS incluidos	250	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo	
Capacidad incluida	4
Unidad de medida	GB

Costo por capacidad adicional

Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	GB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? SI

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? SI

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X: 102,400 MB Uso en EUA y Canadá Telegram: 3000 MB
Capacidad	102
Unidad de medida	GB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 819 MB La incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo de 819 MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condición para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir o cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redirecciónamiento a cualquier link o aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la aplicación. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la aplicación. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de algún estado o mensaje directo. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la aplicación. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido.

o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otra persona o grupo. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartirlos con un grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir mensajes de texto a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la función de compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL de la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, una foto o video de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Envío de mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aun cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram®, aun cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros. Publicar un snap; comentar sobre un snap; dar “me gusta” a un snap; retuitear un snap; citar un snap. Envío de mensajes de texto y/o de notificaciones. Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos en la aplicación, aun cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones, aun cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje. Publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensajes de texto y/o de notificaciones. Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial. Reproducción de videos y la función de compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?

NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”)

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovidil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitado de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovidil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes casos: Nacional con destino a Usuarios Telmovidil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarifado Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovidil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovidil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes: Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovidil a nivel Nacional; · LDI de Voz con c...

Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura T suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 1,500 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con Usuarios Telmobil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y en una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una v bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Individual) 819 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Per asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación oficial. Compartir ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación oficial. Compartir ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación oficial. Compartir ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualización del muro personal de una persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o de un amigo. Recibir mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario en la aplicación oficial. Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de video para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal de una persona o grupo. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir historias ("Stories"). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a través de la aplicación. Reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a través de la aplicación. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en la aplicación oficial. Snapchat® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar "Snaps" personales y/o de terceros. Publicar un "Snap"; comentar un "Snap". Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat"). Enviar y recibir fotos o video a través del buzón ("Chat"). Reproducir "Historias" o "Memoria". Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la aplicación. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a través de la aplicación. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensajes de texto a través del buzón ("Chat").

Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para compartir aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como Minutos Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o para fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Si el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para el y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería pública en cualquier tipo de establecimiento y/o en cajas públicas (por ejemplo: cajas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento de contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a mano. De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmobil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; i) Para fines delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerarán aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo de tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del paquete de las conductas señaladas, Telmobil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, si de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmobil detecte conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmobil esperará la aclaración de lo sucedido por el usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (función comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

Descripción de la Tarifa

Este paquete incluye minutos ilimitados de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmobil a líneas de otros operadores de Red Compartida; 1,500 Minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros concesionarios y/o autorizadas de Altan, de otros operadores nacionales y teléfonos fijos o móviles de México, EUA, Canadá y 750 Minutos incluidos uso en territorio internacional en EUA y Canadá para llamar a líneas móviles y fijas de México, EUA y Canadá. Incluye 1,500 mensajes cortos SMS salientes en territorio nacional con destino a líneas Telmobil, salientes para otras líneas de Estados Unidos y Canadá y 250 mensajes cortos (SMS) de internacional en EUA y Canadá o en territorio nacional con destino a líneas de México, EUA y Canadá. Además incluye 3,277 MB Datos totales en México (MB) Datos para uso en territorio nacional (MB), y 819 MB Datos para uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de RRSS (MB) General: tiene un límite máximo de 102,400 MB para uso territorio nacional y 3000 MB estando la línea en Roaming Internacional Canadá.

Reglas de aplicación

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos: Límite Máximo de Tráfico de Voz entre Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino a Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura T, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con destino a EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 1,500 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmobil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino en una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una sola velocidad para las RRSS y las bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional. El límite medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional. El límite medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permanentes.

asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Con Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualización del muro personal de una persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o a una persona. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de video para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones. Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”). Publicación de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en Snapchat® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros. Publicar un “Snap”; comentar un “Snap”. Enviar mensajes de texto a través del buzón (“Chat”). Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”). Reproducir “Historias” o “Memoria”. Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de notificaciones. Recpción de notificaciones. Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartir fotos en la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Minutos Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas. Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o para fines distintos a la comunicación persona a persona y/u para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Si el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación no autorizada del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/u para el envío de notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/u mensajería pública en cualquier tipo de establecimiento y/u en cajas públicas (por ejemplo: cajas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados de phishing y/u análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/u similar o análogo; h) Para el establecimiento de contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/u combinación de éstos), de forma permanente y/u en vivo a mano. De cualquier forma que degraden y/u perturben la red de Telmobil o degraden y/u perturben los servicios de otros usuarios, y/u; i) Para fines delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará aquél uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/u producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del

cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, si de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración de lo suced usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (fui comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering).

Penalidades

Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión PROFECO y publicado en el website de Telmovil.

TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.

TELMOVIL 200-30D VIP

Servicios incluidos:



de inscripción:

1836527

Estatus:

POR-INICIAR-VIGENCIA

Inicio de vigencia:

02/06/2025

Fin de vigencia:

-

Folios electrónicos:

FET099693AU-519208

Costos

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldp promocional	Saldo total (recarga y promocional)
200	30	0	0	200

Por minuto

Minutos incluidos	ILIMITADOS		
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)	
Aplica en			
Nacionales			
Minutos incluidos	1500		
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)	
Aplica en			
Nacionales			
México - Estados Unidos			
México - Canadá			
Minutos incluidos	750		
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)	

Aplica en
Nacionales
México - Estados Unidos
México - Canadá
Estados Unidos - México
Estados Unidos - Canadá
Canadá - México
Canadá - Estados Unidos

Por mensaje de texto SMS

SMS incluidos	3000	Costo por SMS adicional (Sin impuestos)	Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en			
Nacionales			
México - Estados Unidos			
México - Canadá			
SMS incluidos	500	Costo por SMS adicional (Sin impuestos)	Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en			
Nacionales			
México - Estados Unidos			
México - Canadá			
Estados Unidos - México			
Estados Unidos - Canadá			
Canadá - México			
Canadá - Estados Unidos			

INTERNET MÓVIL

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo

Capacidad incluida 24

Unidad de medida GB

Costo por capacidad adicional

Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	GB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X: 102,400 MB Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram: 3000 MB
Capacidad	102
Unidad de medida	GB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 4,915 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario

Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida.

Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier

contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®.

Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas.

Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.

Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso:

México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.

Descargar o guardar fotos y videos.

Recibir notificaciones desde la aplicación.

Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®.

Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo.

Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto.

Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®.

Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y

la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas.

Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.

Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros.

Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”).

Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido:

Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador.

Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la

	<p>reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje directo Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.</p>	
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?	SI	
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?	SI	
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?	NO	

Cobertura:

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

CONDICIONES

-

BENEFICIOS

Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering")

DESCRIPCIÓN DE LA TARIFA O PROMOCIÓN

Este paquete incluye minutos ilimitados de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmovo a líneas de otros operadores que utilizan la Red Compartida; 1,500 Minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros concesionarios y/o autorizados que ocupan la red de Altan, de otros operadores nacionales y teléfonos fijos o móviles de México, EUA, Canadá y 750 Minutos incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar a líneas móviles y fijas de México, EUA y Canadá. Incluye mensajes cortos SMS 3,000 salientes de uso en territorio nacional con destino a líneas TELMOVIL, salientes para otras líneas de Estados Unidos y Canadá y 500 mensajes cortos (SMS) de uso en roaming internacional en EUA y Canadá o en territorio nacional con destino a líneas de México, EUA y Canadá. Además incluye 19,661 MB Datos totales para uso en México (MB) Datos para uso en territorio nacional (MB), y 4,915 MB Datos para uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá (MB). Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. RRSS (MB) General: tiene un límite máximo de 102,400 MB para uso territorio nacional y 3000 MB estando la línea en Roaming Internacional en EUA y Canadá.

REGLAS DE APLICACIÓN

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario TELMOVIL a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 1500 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario TELMOVIL a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios TELMOVIL a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 750 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios TELMOVIL a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 3,000 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmobil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 4,915 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente

conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me

gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje directo Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios TELMOVIL a Usuarios TELMOVIL en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios TELMOVIL a Usuarios TELMOVIL en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de TELMOVIL o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, TELMOVIL se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando TELMOVIL detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. TELMOVIL esperará la aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

PENALIDADES

Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión aprobado por PROFECO y publicado en el website de Telmovil.

TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.

TELMOVIL 300-30D ORO

Servicios incluidos:



de inscripción:

2162105

Estatus:

VIGENTE

Inicio de vigencia:

07/10/2025

Fin de vigencia:

INDEFINIDA

Folios electrónicos:

FET099693AU-519208

Costos

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (recarga y promocional)
300	30			300

Por minuto

Minutos incluidos	1500		
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)	
Aplica en			
Nacionales			
México - Estados Unidos			
México - Canadá			
Minutos incluidos	750		
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)	
Aplica en			
Nacionales			
México - Estados Unidos			
México - Canadá			
Estados Unidos - México			
Estados Unidos - Canadá			
Canadá - México			
Canadá - Estados Unidos			

Minutos incluidos	ILIMITADOS		
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)	
Aplica en			
Nacionales			

Por mensaje de texto SMS

SMS incluidos	3000		
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)	
Aplica en			
Nacionales			
México - Estados Unidos			
México - Canadá			
SMS incluidos	500		
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)	
Aplica en			
Nacionales			
México - Estados Unidos			
México - Canadá			
Estados Unidos - México			
Estados Unidos - Canadá			
Canadá - México			
Canadá - Estados Unidos			

INTERNET MÓVIL

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo

Capacidad incluida

35

Unidad de medida

GB

Costo por capacidad adicional

Sin impuestos

Con impuestos

Unidad de medida	GB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X.
Capacidad	102400
Unidad de medida	MB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	<p>Uso en México: WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram, Messenger, Snapchat y X. (102,400 MB)</p> <p>Uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram (3,000 MB) *Los datos ilimitados destinados para RRSS consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 7 GB La C incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo m Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario F Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Usuario Final / Ciclo Individual) 3,000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condición para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. WhatsApp® Zona de uso: México de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. C cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de</p>

v Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la fu Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descarga videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contenido incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llama llamas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o según tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, a de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación proporcionar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cuál externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartid grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descarga Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la función compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de ll video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, proporcionar ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. En mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir ("Stories"). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o

videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagra estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Pub comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través de Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o video aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real (“Live la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en ti otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje d notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcional compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL ex aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video e reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en funcionalidad no enlistada como incluida

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?	NO
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?	NO
Nombre	WhatsApp y Telegram
Capacidad	3000
Unidad de medida	MB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	Uso en México: WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram, Messenger, Snapchat y X. (102,400 MB) Uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram (3,000 MB) *Los datos ilimitados destinados para RRSS consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad

de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 7 GB La C incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo m Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario F Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Usuario Final / Ciclo Individual) 3,000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condición para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. WhatsApp® Zona de uso: México de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. C cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de v Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la fu Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descarga videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contenido incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llama llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o según tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, a de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación proporcionar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales, reproducir, cargar o descargar videos a

través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cuál externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartid grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descarga Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la función compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de ll video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, proporcionar ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. En mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagra estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Pub comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través de Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o video aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real (“Live la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en ti otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar

	la línea de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje d notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcional compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL ex aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video e reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en funcionalidad no enlistada como incluida
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?	NO

Cobertura:

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

CONDICIONES

-

BENEFICIOS

Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering” Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones: Uso en México: WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram, Messenger, Snapchat y X. (102,400 MB) Uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram (3,000 MB) *Los datos ilimitados destinados para RRSS consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 7 GB La C incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo m Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario F Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Usuario Final / Ciclo Individual) 3,000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condición para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. WhatsApp® Zona de uso: México de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación WhatsApp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. C cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial WhatsApp®. Redireccionamiento a cualquier link o aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de v Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la fu Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos,

videos, archivos, contactos de la agenda. Descarga videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contenido incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llama llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o según tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, a de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación proporcionar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cuál externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartid grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descarga Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la función compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de ll video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, proporcionar ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. En mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir ("Stories"). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagra estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar "Snaps" personales y/o de terceros Pub comentar un "Snap" Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat") Enviar y recibir fotos o video a través de Reproducir "Historias" o "Memorias" Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o video aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones a "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real ("Live la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en ti otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje d notificaciones Publicación o cague de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcional compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL ex aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video e reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en funcionalidad no enlistada como incluida.

DESCRIPCIÓN DE LA TARIFA O PROMOCIÓN

Este paquete incluye minutos ilimitados de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmobil o a líneas de otros operador Red Compartida; 1,500 Minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otro concesionarios y/o autorizad red de Altan, de otros operadores nacionales y teléfonos fijos o móviles de México, EUA, Canadá y 750 Minutos incluidos uso en territorio internacional en EUA y Canadá para llamar a líneas móviles y fijas de México, EUA y Canadá. Incluye 3,000 mensajes cortos SMS salientes nacional con destino a líneas Telmobil, y 500 salientes para Estados Unidos y Canadá y otros usuarios de otros operadores que ocupen la R mensajes cortos (SMS) de uso en roaming internacional en EUA y Canadá o en territorio nacional con destino a líneas de México, EUA y Canadá incluye 28 GB Datos totales para uso en México (MB) Datos para uso en territorio nacional (MB), y 7 GB Datos para uso en territorio roaming internacional en EUA y Canadá (MB). Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) Producto, y/o ii) contratar

un Paquete de Consumo Excedente, y/o) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. RRSS (MB) General: tiene un límite máximo de 102,400 MB para uso territorio nacional y 3,000 MB estando la línea en Roaming Internacional en EUA y Canadá.

REGLAS DE APLICACIÓN

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitad de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarifada Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes. Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SM Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 3,000 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · · SMS Saliente Nacional Usuarios Telmovil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máx. SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: WhatsApp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: WhatsApp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas al paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una bolsa, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Individual) 7 GB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional Final / Ciclo Individual) 7 GB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Con Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la RRSS correrán a Velocidad Reducida. WhatsApp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde alguna ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación WhatsApp®. Carga y descargar aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial WhatsApp®. Redirección link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirección o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, nota videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y

videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier con Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplica Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier con Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo pers Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otra aplicación Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” En mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memoria Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la app de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectado Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluidos en línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para compartir aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a Us Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación con autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas; e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el estable a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo. De cualquier forma, que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fin delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un con tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que con correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su

caso, su de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmobil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmobil esperará la aclaración de lo sucedido del usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de C Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (función comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

Políticas de Uso Justo: Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos Nacional con destino a Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarifa Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo minutos)

El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional;

- LDI de Voz con destino Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura T suspensión, u otras de similar naturaleza.

Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)

Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:

- Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;
- Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmobil a nivel Nacional;
- Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SM Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS)

Los 3,000 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos:

- SMS Saliente Nacional Usuarios Telmobil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y C una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional.

Límite Máx. SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 mensajes cortos (SMS)

El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Internacional incluye los siguientes consumos:

- SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: WhatsApp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: WhatsApp y Telegram

*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas al paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una bolsa, la velocidad de las RRSS correrá a Velocidad Reducida.

Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usua Individual) 7 GB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.

Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional Final / Ciclo Individual) 3,000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.

Funcionalidad de compartición de Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la RRSS correrán a Velocidad Reducida.

WhatsApp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarg aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redirecciona link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducc tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido.

Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirección amo URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad a otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de

mensajes de texto, nota videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una u consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier con Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplica Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o u mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo pers Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y desca fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otra aplicación Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” En mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memoria Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la app de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectado Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para cómo aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a Us Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación c autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para en y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: cassetas telefónicas, postes, puestos de revistas o otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el estable a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo. De cualquier forma, que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fin delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un con tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que con correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de

daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, su de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración del usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de C Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (función comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

PENALIDADES

Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión PROFECO y publicado en el website de Telmovil.

TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.

TELMOVIL \$500-30D DIAMANTE

Servicios incluidos:



de inscripción:

2162119

Estatus:

VIGENTE

Inicio de vigencia:

07/10/2025

Fin de vigencia:

INDEFINIDA

Folios electrónicos:

FET099693AU-519208

Costos

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (recarga y promocional)
500	30			500

Por minuto

Minutos incluidos	ILIMITADOS		
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)	
Aplica en			
Nacionales			
Minutos incluidos	5000		
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)	
Aplica en			
Nacionales			
México - Estados Unidos			
México - Canadá			
Minutos incluidos	1500		
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)	
Aplica en			
Nacionales			
México - Estados Unidos			

México - Canadá
Estados Unidos - México
Estados Unidos - Canadá
Canadá - México
Canadá - Estados Unidos

Por mensaje de texto SMS

SMS incluidos	5000		
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)	
Aplica en			
Nacionales			
México - Estados Unidos			
México - Canadá			
SMS incluidos	1000		
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)	
Aplica en			
Nacionales			
México - Estados Unidos			
México - Canadá			
Estados Unidos - México			
Estados Unidos - Canadá			
Canadá - México			
Canadá - Estados Unidos			

INTERNET MÓVIL

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo	-
Capacidad incluida	50
Unidad de medida	GB
Costo por capacidad adicional	
Sin impuestos	

Con impuestos	
Unidad de medida	GB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram, Snapchat, Messenger y X
Capacidad	102400
Unidad de medida	MB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	<p>Uso en México: WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram, Snapchat, Messenger y X. (102,400 MB)</p> <p>Uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram (3,000 MB)</p> <p>*Los datos ilimitados destinados para RRSS consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 10, GB La C incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo m Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario F Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Usuario Final / Ciclo Individual) 3,000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condición para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico en Roaming Internacional.</p> <p>*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a los datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida).</p> <p>Whatsapp® Zona de uso: México de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o aplicación oficial.</p>

Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la aplicación. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descarga videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contenido incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o según tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, a de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación, proporcionar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cuál externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartir grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descarga Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la función compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, por ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. En mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir ("Stories"). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga

y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Pub comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través de Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o video aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real (“Live la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en ti otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje d notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcional compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL ex aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video e reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en funcionalidad no enlistada como incluida

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?	NO
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?	NO
Nombre	WhatsApp y Telegram
Capacidad	3000
Unidad de medida	MB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	Uso en México: WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram, Snapchat, Messenger y X. (102,400 MB) Uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram (3,000

MB) *Los datos ilimitados destinados para RRSS consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 10, GB La C incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo m Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario F Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Usuario Final / Ciclo Individual) 3,000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condición para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico en Roaming Internacional.

*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. C cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas.

Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de v Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la fu Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso:

México, Estados Unidos de Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descarga videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contenido incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través distintas a la oficial

Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamas llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o según tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, a de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación, proporcionar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga

y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cuál externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de Uso incluido:

Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartid grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido:

Descarga Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.

Reproducción de videos y la fun compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de ll video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, por ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. En mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación estos hayan sido compartidos a través de esta.

Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra enlistada como incluida.

Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido:

Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Pub comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través de Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o video aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real (“Live la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de un mensaje Publicación, historia o video en otra

	funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje d notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcional compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL ex aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video e reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en funcionalidad no enlistada como incluida
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?	NO

Cobertura:

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

CONDICIONES

-

BENEFICIOS

Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering” Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones: Uso en México: WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram, Snapchat, Messenger y X. (102,400 MB) Uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram (3,000 MB) *Los datos ilimitados destinados para RRSS consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 10, GB La C incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo m Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario F Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Usuario Final / Ciclo Individual) 3,000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condición para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico en Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. C cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de v Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar,

compartir fotos y/o videos en la fu Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descarga videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contenido incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamar llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o según tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, a de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación, proporcionar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cuál externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartido grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descarga Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la fun compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de ll video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, por ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. En mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir ("Stories"). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar "Snaps" personales y/o de terceros Pub comentar un "Snap" Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat") Enviar y recibir fotos o video a través de Reproducir "Historias" o "Memorias" Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o video aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones a "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real ("Live la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en ti otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje d notificaciones Publicación o cague de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcional compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL ex aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video e reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en funcionalidad no enlistada como incluida.

DESCRIPCIÓN DE LA TARIFA O PROMOCIÓN

Este paquete incluye minutos ilimitados de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmobil o a líneas de otros operador Red Compartida; 5,000 Minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otro concesionarios y/o autorizad red de Altan, de otros operadores nacionales y teléfonos fijos o móviles de México, EUA, Canadá y 1,500 Minutos incluidos uso en territorio internacional en EUA y Canadá para llamar a líneas móviles y fijas de México, EUA y Canadá. Incluye 5,000 mensajes cortos SMS salientes nacional con destino a líneas Telmobil, y 1,000 salientes para Estados Unidos y Canadá y otros usuarios de otros operadores que ocupen la R mensajes cortos (SMS) de uso en roaming internacional en EUA y Canadá o en territorio nacional con destino a líneas de México, EUA y Canadá incluye 40 GB Datos totales para uso en México

(MB) Datos para uso en territorio nacional (MB), y 10 GB Datos para uso en territorio roaming internacional en EUA y Canadá (MB). Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. RRSS (MB) General: tiene un límite máximo de 102,400 MB para uso territorio nacional y 3,000 MB estando la línea en Roaming Internacional en EUA y Canadá.

REGLAS DE APLICACIÓN

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitad de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarifa Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes. voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SM Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 5,000 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · · SMS Saliente Nacional Usuarios Telmovil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máx. SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 1,000 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: WhatsApp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: WhatsApp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas al paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una bolsa, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usua Individual) 10 GB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional Final / Ciclo Individual) 3,000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Con Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde alguna ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descargar aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redirecciona link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirección o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción real. Compartir

ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, nota videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier con Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplica Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming. De video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación. Haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” En mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memoria Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la app de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectado Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un men historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso inclu línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a Us Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para en y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y público en cualquier tipo de establecimiento y/o en cassetas públicas (por ejemplo: cassetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flore otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el estable a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; i) Para fin delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un con tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los

Usuarios Finales del cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que con correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, su de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración de lo sucedido al usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de C Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (fun comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

Políticas de Uso Justo: Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarifa Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura T suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SM Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 5,000 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional Usuarios Telmovil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y C una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 1,000 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: WhatsApp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: WhatsApp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas al paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una bolsa, la velocidad de las RRSS correrá a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usua Individual) 10 GB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional Final / Ciclo Individual) 3,000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la RRSS correrán a Velocidad Reducida. WhatsApp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación WhatsApp®. Carga y descarga aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial WhatsApp®. Redirecciona link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirección amo URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo

real; la reproducción real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad a otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. **Messenger®** Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, nota videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una u consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial **Messenger®**. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier con Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. **Facebook®** Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplica Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un mensaje de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de **Facebook®**. Consultar la ubicación de cualquier usuario Descargar la aplicación **Facebook®**. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos para compartirlos desde la aplicación de **Facebook®** o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. **Instagram®** Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo pers Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación **Instagram®**. Carga y descarga fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otra aplicación **Instagram®** aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad. **Snapchat®** Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” En mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memoria Descargar la aplicación **Snapchat** Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “**Snapchat**” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la app de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectado Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida **X®** (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: aplicación **X** (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para cómo aplicación de **Twitter®** o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como **Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional**.
***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a Us Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación c autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para en y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el estable a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo. De cualquier forma, que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fin delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un con tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de

que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que con correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, su de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración del usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de C Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

PENALIDADES

Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión PROFECO y publicado en el website de Telmovil.