TELMOVIL 40-3D (Básico)

Folio de inscripción	1836510
Prestador del servicio	TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.
Modalidad	Personal-Comercial
Estatus	POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia	02/06/2025
Fin de vigencia	INDEFINIDA
Esquema	PREPAGO

Folios electrónicos

FET099693AU-519208

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	**Vigencia del saldo por recarga**	**Saldo promocional por recarga**	**Vigencia del saldp promocional**	**Saldo total (r promocional**
40	3	0	0	40

Por minuto

Minutos incluidos 63
Costo por minuto adicional (Sin impuestos) Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en
Nacionales
Minutos incluidos 62
Costo por minuto adicional (Sin impuestos) Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en
Nacionales
México - Estados Unidos
México - Canadá
Minutos incluidos 125
Costo por minuto adicional (Sin impuestos) Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en
Nacionales
México - Estados Unidos
México - Canadá
Estados Unidos - México
Estados Unidos - Canadá
Canadá - México
Canadá - Estados Unidos

Por mensajes de texto

SMS incluidos 63
Costo por SMS adicional (Sin impuestos) Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en
Nacionales
México - Estados Unidos

© 2018. Instituto Federal de Telecomunicaciones

SMS incluidos	62
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)	Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en	
Nacionales	
México - Estados Unidos	
México - Canadá	
Estados Unidos - México	
Estados Unidos - Canadá	
Canadá - México	
Canadá - Estados Unidos	

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo	
Capacidad incluida	2
Unidad de medida	GB

Costo por capacidad adicional	
Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	GB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook y X: 102,400 MB Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegrar
Capacidad	100
Unidad de medida	GB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsap datos destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete p contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas es velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de I Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Má RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 300 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Ro cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usa Individual. Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos destinados para RRSS aplican para consumo a sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsap México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación pro ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera d Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionami o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fo funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: Mé de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descarg aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Ser voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación p ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funci enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubi consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionam o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje dire llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Comparti propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado persor

	otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro persona cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de text notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No in aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de vide para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de ll video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, pr ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. E mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y repr (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicació estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagr estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la repro tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplic este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Pub comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través de Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o vide aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de otras ap a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real (“Liv la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en ti otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje d notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcional compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL ex aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en funcionalidad no enlistada como incluida.
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?	NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”)

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Politicas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios de Telmovil y/o de otros operadores que usan la red comp Usuario Final / Ciclo Individual) 63 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios De Telmovil y/o de otros operadore compartida incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios De Telmovil y/o de otros operadores que usa No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 62 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otr Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Tel Nacional; · LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto

bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (M
Ciclo Individual) 125 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Salient
Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con de
otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Ca
de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 63 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS Salient
siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino nacional; · SMS Saliente en territorio nacional y destino a una red en México,
LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming
Usuario Final / Ciclo Individual) 62 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los sigui
SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Rec
Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos destinados para
consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite I
Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límit
de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Inter
una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual
Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional
Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 300 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roamir
cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ci
Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite M
Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente cor
“Hotspot” o “Tethering”). Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” T
Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y
velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Intern
una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unic
y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar f
Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: I
aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través
distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y v
Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiemp
descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. T
uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos,
agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubica
contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a trav
distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y vi
Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiemp
descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Mess
México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar foto
notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y
través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la ofi
Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún e
directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Co
ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facel
México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier
Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquie
Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las ap
de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fo
aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o u
aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a trav
mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiemp
ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Insta
México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Envi
de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”)
Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartid
Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la ap
de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectad
Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un men
historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Vi
personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y
a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de
de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de otras aplicacione
“Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming
de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicaci
haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enli
X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sob
gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje directo Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la lín
descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distin
Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccion

link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Tra
tiempo real; la reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en
funcionalidad no enlistada como incluida **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil u otros usuarios de otr
ocupen la Red Compartida en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil y otros usuarios
que ocupen la Red Compartida en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso d
voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente p
ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la
ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines d
forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicabl
call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión
telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas
puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo
envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada t
o análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación d
permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o pertu
otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Sali
se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contra
limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detecta
Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativ
penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al pro
en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límit
Cuando Telmovil detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telr
aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a e
los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Red
compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering).

Descripción de la Tarifa

Este paquete incluye 63 minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmovil y otros usuarios de otros operado
Red Compartida; 62 Minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros concesionarios y/o autorizad
operadores nacionales y teléfonos fijos o móviles de México, EUA, Canadá y 125 Minutos incluidos uso en territorio nacional y roaming in
Canadá para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá. Incluye 63 mensajes cortos SMS de uso en territorio nacional con destinc
otros usuarios de otros operadores que ocupen la Red Compartida, y 62 mensajes cortos SMS incluidos para territorio nacional salientes
nacional y roaming internacional en EUA y Canadá. Además incluye 1,638 MB Datos totales para uso en general en México (MB) Datos pa
nacional (MB), y 410 MB Datos para uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá (MB). Aplica para consumo de Da
finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) so
otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. RRSS (MB) General: t
de 102,400 MB para uso territorio nacional y 300 MB estando la línea en Roaming Internacional en EUA y Canadá.

Reglas de aplicación

Politicas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios de Telmovil y/o de otros operadores que usan la red comp
Usuario Final / Ciclo Individual) 63 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios De Telmovil y/o de otros operadore
compartida incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios De Telmovil y/o de otros operadores que usa
No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador
(Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 62 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otr
Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Tel
Nacional; · LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo
Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto
bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (M
Ciclo Individual) 125 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Salient
Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con de
otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Ca
de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 63 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS Salient
siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino nacional; · SMS Saliente en territorio nacional y destino a una red en México,
LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming
Usuario Final / Ciclo Individual) 62 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los sigui
SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Red
Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos destinados para
consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite
Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límit
de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Inter
una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual
Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional
Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 300 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roamin
cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ci
Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite M
Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente cor
“Hotspot” o “Tethering”). Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” T
Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y

velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Interr
una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unic
y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar f
Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: I
aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través
distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y v
Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiemp
descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. T
uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos,
agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicac
contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a trav
distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y vi
Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiemp
descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Mess
México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar foto
notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y
través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la ofi
Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún e
directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Co
ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facel
México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier
Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquie
Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las ap
de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fo
aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o u
aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a trav
mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiemp
ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Insta
México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Envi
de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”
Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartid
Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la ap
de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectado
Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un men
historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Vi
personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar
a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de
de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de otras aplicacione
“Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming
de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicaci
haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enli
X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sob
gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje directo Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la lín
descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distin
Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccion
link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Tra
tiempo real; la reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en
funcionalidad no enlistada como incluida **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil u otros usuarios de otr
ocupen la Red Compartida en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil y otros usuarios
que ocupen la Red Compartida en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso d
voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente p
ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la
ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines c
forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicabl
call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión
telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas
puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo I
envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada t
o análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación c
permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o pertu
otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Sali
se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contra
limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detecta
Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativ
penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al pro
en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límit

Cuando Telmovil detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telr aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a e los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Rec compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering).

Penalidades

Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión PROFECO y publicado en el website de Telmovil.