

TELMOVIL 50-7D (Clásico)

Folio de inscripción	2852865
Prestador del servicio	TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.
Modalidad	Personal-Comercial
Estatus	POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia	16/09/2026
Fin de vigencia	31/03/2027
Esquema	PREPAGO
Sustituye a inscripción	1836513
Denominación de tarifa que sustituye	1836513-TELMOVIL 50-7D (Plus)

Folios electrónicos

FET099693AU-519208

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldp promocional	Saldo total (recarga y promocional)
50	7			50

Por minuto

Minutos incluidos	10080	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
Minutos incluidos	500	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		

México - Estados Unidos

México - Canadá

Minutos incluidos 250

Costo por minuto adicional (Sin impuestos) Costo por minuto adicional (Con impuestos)

Aplica en

Nacionales

México - Estados Unidos

México - Canadá

Estados Unidos - México

Estados Unidos - Canadá

Canadá - México

Canadá - Estados Unidos

Por mensajes de texto

SMS incluidos 750

Costo por SMS adicional (Sin impuestos) Costo por SMS adicional (Con impuestos)

Aplica en

Nacionales

SMS incluidos 125

Costo por SMS adicional (Sin impuestos) Costo por SMS adicional (Con impuestos)

Aplica en

Nacionales

México - Estados Unidos

México - Canadá

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo

Capacidad incluida 2

Unidad de medida GB

Costo por capacidad adicional

Sin impuestos

Con impuestos

Unidad de medida KB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? SI

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? SI

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram, Messenger, Snapchat y X

Capacidad 1024

Unidad de medida MB

Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones

Uso en México: WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram, Messenger, Snapchat y X. (1,024 MB) Uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram (205 MB) *Los datos destinados para RRSS consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 MB La C incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo m Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario F Individual) * (1,024 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Usuario Final / Ciclo Individual) 205 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condición para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico Roaming Internacional. *Los datos destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. WhatsApp® Zona de uso: México de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. C cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de v Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la fu Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descarga videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contenido incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llama llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o según tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, a de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación proporcionar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cuál externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o

compartir grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descarga Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la función compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de ll video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, proporcionar ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. En mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Pub comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través de Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o video aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real (“Live la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en ti otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje d notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcional compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL ex aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video e reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en funcionalidad no enlistada como incluida

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?

NO

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?

NO

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?

NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	WhatsApp y Telegram
Capacidad	205
Unidad de medida	MB

Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones

Uso en México: WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram, Messenger, Snapchat y X. (1,024 MB) Uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram (205 MB) *Los datos destinados para RRSS consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 MB La C incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo m Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario F Individual) * (1,024 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Usuario Final / Ciclo Individual) 205 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condición para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico Roaming Internacional. *Los datos destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. WhatsApp® Zona de uso: México de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. C cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de v Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la fu Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descarga videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contenido incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llama llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o según tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, a de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación proporcionar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cuál externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o

compartir grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descarga Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la función compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de ll video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, proporcionar ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. En mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Pub comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través de Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o video aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real (“Live la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en ti otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje d notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcional compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL ex aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video e reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en funcionalidad no enlistada como incluida

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?

NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”) Este paquete incluye 10,080 minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmóvil o a líneas de otros operado Red Compartida; 500 Minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otro concesionarios y/o autorizada red de Altan, de otros operadores nacionales y teléfonos fijos o móviles de México, EUA, Canadá y 250 Minutos incluidos uso en territorio internacional en EUA y Canadá para llamar a líneas móviles y fijas de México, EUA y Canadá. Incluye 750 mensajes cortos SMS salientes nacional con destino a líneas Telmóvil, y 125 salientes para Estados Unidos y Canadá y otros usuarios de otros operadores que ocupen la R mensajes cortos (SMS) de uso en roaming internacional en EUA y Canadá o en territorio nacional con destino a líneas de México, EUA y Canadá incluye 1,638 MB Datos totales para uso en México (MB) Datos para uso en territorio nacional (MB), y 410 MB Datos para uso en territorio roaming internacional en EUA y Canadá (MB). Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. RRSS (MB) General: tiene un límite máximo de 1,024 MB para uso territorio nacional y 205 MB estando la línea en Roaming Internacional en EUA y Canadá.

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarifica Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura T suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SM Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 750 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional Usuarios Telmovil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y C una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máx. SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 125 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: WhatsApp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: WhatsApp y Telegram *Los datos destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas al paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una bolsa, la velocidad de las RRSS correrá a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usua Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional Ciclo Individual) * (1,024 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional Final / Ciclo Individual) 205 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la RRSS correrán a Velocidad Reducida. WhatsApp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redirecciona link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y vídeo llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o vídeos en la función Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de

Norteamérica y incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar vídeos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirección a URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y vídeo llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad a otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, nota videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una u consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier con Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplica Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o u mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y desca fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otra aplicación Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” En mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memoria Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la app de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectado Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para cómo aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje

directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional.

***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a uso Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas. Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación c autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para en y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el estable a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo. De cualquier forma, que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; i) Para fin delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente, se considerará aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un con tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que con correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, su de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios. Cuando Telmovil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración del usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de C Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (función comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

Descripción de la Tarifa

Este paquete incluye 10,080 minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmovil o a líneas de otros operado Red Compartida; 500 Minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otro concesionarios y/o autorizada red de Altan, de otros operadores nacionales y teléfonos fijos o móviles de México, EUA, Canadá y 250 Minutos incluidos uso en territorio internacional en EUA y Canadá para llamar a líneas móviles y fijas de México, EUA y Canadá. Incluye 750 mensajes cortos SMS salientes nacional con destino a líneas Telmovil, y 125 salientes para Estados Unidos y Canadá y otros usuarios de otros operadores que ocupen la R mensajes cortos (SMS) de uso en roaming internacional en EUA y Canadá o en territorio nacional con destino a líneas de México, EUA y Canadá incluye 1,638 MB Datos totales para uso en México (MB) Datos para uso en territorio nacional (MB), y 410 MB Datos para uso en territorio roaming internacional en EUA y Canadá (MB). Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. RRSS (MB) General: tiene un límite máximo de 1,024 MB para uso territorio nacional y 205 MB estando la línea en Roaming Internacional en EUA y Canadá.

Reglas de aplicación

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarifica Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes. Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SM Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 750 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · · SMS Saliente Nacional Usuarios Telmovil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máx. SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 125 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: WhatsApp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: WhatsApp y Telegram *Los datos destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas al paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una bolsa, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usua Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional Ciclo Individual) * (1,024 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional Final / Ciclo Individual) 205 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Con Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming datos destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde alguna ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descargar aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redirecciona link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados

Unidos de Norteamérica y incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirección o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, nota videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier con Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplica Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier con Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otra aplicación Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” En mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memoria Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la app de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectado Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluidos en línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para compartir aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este compartido

utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a Us Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación con autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas; e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el estable a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo. De cualquier forma, que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fin delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un con tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que con correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, su de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración de lo sucedido del usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de C Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (función comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Políticas de Uso Justo: Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarifica Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura T suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SM Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 750 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional Usuarios Telmovil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y C una red en México, EUA y Canadá; LDI

de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máx. SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 125 mensajes cortos (SMS)

El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: WhatsApp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: WhatsApp y Telegram *Los datos destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas al paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una bolsa, la velocidad de las RRSS correrá a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usua Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional Ciclo Individual) * (1,024 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional Final / Ciclo Individual) 205 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la RRSS correrán a Velocidad Reducida.

WhatsApp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redirecciona link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y vídeo llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o vídeos en la función Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido.

Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar vídeos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirección amo URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y vídeo llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad a otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, nota videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una u consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier con Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplica Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o u mensajes de texto. Recibir

notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamada video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y desca fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otra aplicación Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” En mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memoria Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la app de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectado Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para cómo aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a uso Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación c autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para en y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el estable a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo. De cualquier forma, que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fin delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente

y SMS Saliente , se considerará aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un con tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que con correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, su de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios. Cuando Telmovil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración del usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de C Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (función comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

Penalidades

Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión PROFECO y publicado en el website de Telmovil.